



Per e-mail

Provincie Gelderland
T.a.v. dhr. O. Peters
Postbus 9090
6800 GX ARNHEM

Uw kenmerk: 2020-000444
Uw datum: 20 januari 2021
Ons kenmerk: RG21-001

Afschrift: -

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 25 februari 2021

Betreft: advies inzake haltetaxiRRReis en Nota van Uitgangspunten

Geachte heer Peters,

Wij ontvingen uw adviesaanvraag over de Nota van Uitgangspunten voor de haltetaxiRRReis. In het ROCOV-overleg van 18 februari jl. heeft u, samen met collega B. Kippers, nadere toelichting gegeven op de beoogde werkwijze van de haltetaxiRRReis en openhartig onze vragen hierover beantwoord.

U vindt deze vragen nogmaals, ter formele beantwoording, in deze brief, omdat het ons inziens essentiële vragen betreffen die ten grondslag liggen aan de rechtvaardiging van een nieuw aanvullend OV-systeem:

1. In de inleiding van de Nota van Uitgangspunten vermeldt u enerzijds dat u het bestaande OV-vangnet blijft aanbieden en verbeteren, terwijl u de haltetaxiRRReis benoemt als opvolger van dit OV-vangnet. Betekent de komst van haltetaxiRRReis de afbouw van het bestaande OV-vangnet?
2. Wat is de meerwaarde van de haltetaxiRRReis ten opzichte van het bestaande OV-vangnet, m.a.w. wat kan met de haltetaxiRRReis wat met het bestaande OV-vangnet niet kan?
3. De productnaam RRReis is verbonden aan het openbaar vervoer in de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland. Waarom is de haltetaxiRRReis alleen bedoeld voor de provincie Gelderland?
4. Wordt de provincie Gelderland regievoerder over de organisatie én over de uitvoering van de haltetaxiRRReis?

Op zich is het een goede zaak om het OV-vangnet te vervangen door een goed systeem dat sterk aansluit bij de wensen van de reiziger.

Gezien het groot aantal oplossingen waar de reiziger de laatste tijd mee geconfronteerd is, is het van groot belang om nu een goed passend systeem te introduceren waarvan verwacht mag worden dat het voor een lange tijd in de lucht zal blijven. Stabiliteit van het aanbod is nu sterk gewenst!




Gezien de complexiteit van een dergelijk systeem, de nog sterk beperkte uitwerking (wie, wat, waar) en het beperkte antwoord op de wensen van de potentiële gebruiker, zou minstens een extra jaar genomen moeten worden voordat een nieuw systeem gelanceerd wordt.

Systeemkenmerken die twijfelachtig zijn voor de functie van de haltetaxiRRReis:

- De voorgenomen hoogte van de tarieven. 2-3 keer het OV-tarief en (waarschijnlijk) dubbel opstaptarief zal het systeem uit de markt prijzen;
- Diverse OV-abonnementen en kaartsoorten zijn niet geldig in de haltetaxiRRReis;
- Onduidelijk is of er op de hubs sprake zal zijn van aansluitgaranties tussen de haltetaxiRRReis en het reguliere OV;
- HaltetaxiRRReis mag niet gebruikt worden voor afstanden tot 2km; dus geen aanvulling voor gestrekte lijnen met haltes aan de rand van een dorp of een alternatief voor vervallen lijnen (zoals in Apeldoorn en in Arnhem).

Wij zien uw reactie op deze brief met voor ons essentiële vragen, evenals uw reactie op onze vragen en opmerkingen aangaande de Nota van Uitgangspunten, met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,



J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter

Bijlage: reactie op NvU haltetaxiRRReis